**TOKO SEGAR ALAM ABADI**

Ruko Edelwis Permai Blok AB3 No. 4 Jl. Raya Wangi Teh Melati Km. 3,8 Bandung 670977

 Telp. 022 332769 Fax. 022 332766 Mobile. 09762467925

Website: www.segaralamabadi.com Email: info@segaralamabadi.com

Nomor : 005/PTSAB/60/XI/2016

Perihal : Tanggapan Surat Komplain

Lampiran : -

Yth.

Direktur Pengadaan Barang dan Jasa

PT Aman Damai Sejahtera

Jalan Sukamaju Utara 5 No. 40B

Kota Bandung

Dengan hormat,

Membalas surat komplain yang Bapak/ ibu kirim pada 25 November 2016. Kami selaku manajemen Toko Segar Alam Abadi akan segera mengganti semua bahan baku sesuai pesanan setelah tim kami selesai melakukan pengecekan.

Kami menyadari bahwa kerusakan pada bahan baku akan sangat mengganggu proses produksi perusahaan. Namun, agar dapat dimaklumi bahwa dugaan awal kami bahwa rusaknya bahan baku disebabkan oleh rusaknya jalur transportasi dan pengepakkan bahan baku yang kurang baik. Selain itu, rusaknya jalan juga menyebabkan kemacetan yang kemudian berujung pada keterlambatan waktu kirim bahan baku tersebut. Kami akan berusaha untuk meningkatkan pelayanan kami dan sesegera mungkin untuk mengganti bahan baku yang rusak dan kami juga akan berusaha untuk mengirim pesanan lebih awal mengingat jalur transportasi yang kurang mendukung.

Untuk itu kami meminta maaf atas ketidak nyamanan serta kurangnya pelayanan yang kami berikan. Semoga kejadian ini tidak membuat kerjasama yang sudah terjalin menjadi renggang.

Demikian dari surat balasan komplain ini. Atas perhatian dan pengertian Bapak/ Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Bandung, 28 November 2016

Hormat kami,

Agus Zaenudin, S.E

Manager Toko