**HOTEL SEGAR ALAM ABADI**

Ruko Edelwis Permai Blok AB3 No. 4 Jl. Raya Wangi Teh Melati Km. 3,8 Bandung 670977

Telp. 022 332769 Fax. 022 332766 Mobile. 09762467925

Website: www.segaralamabadi.com Email: info@segaralamabadi.com

Bandung, 16 November 2016

No : 67/SPen/XI/2016

Lampiran : 1 berkas

Kepada

Bapak Alexander Suwiryo

Jalan Taruna Raya Utama No.10A

Kota Jakarta

Perihal : Surat Balasan Komplain

Dengan hormat,

Surat Bapak tertanggal 25 November 2016, Nomor : 45/MJ/XI/2016 dengan perihal komplain pelayanan hotel, telah kami terima.

Setelah kami mempelajari isi surat tersebut dan mengadakan penelitian kebagian pelayanan, ternyata terdapat missed communication dari karyawan kami dan sistem. Untuk itu, kami mohon maaf dan kesalahan tersebut tidak akan kami ulangi lagi, semoga pernyataan ini dapat diterima oleh Bapak dan tidak menjadi jera untuk kembali ke hotel kami.

Atas perhatian dan kerjasama Bapak, kami ucapkan terima kasih. Semoga hubungan baik perusahaan kita tetap terjalin dengan baik dan saling menguntungkan.

Hormat kami

Agus Zaenudin, S.E

Direktur Marketing