**PT SEGAR ALAM ABADI**

Ruko Edelwis Permai Blok AB3 No. 4 Jl. Raya Wangi Teh Melati Km. 3,8 Bandung 670977

 Telp. 022 332769 Fax. 022 332766 Mobile. 09762467925

Website: www.segaralamabadi.com Email: info@segaralamabadi.com

Bandung, 28 November 2016

Nomor : 005/PTSAB/60/XI/2016

Perihal : Tanggapan Surat Pengaduan

Lampiran : -

Yth.

Direktur Pengadaan Barang dan Jasa

PT Aman Damai Sejahtera

Up. Bapak Aryo Haryono Haris

Jalan Sukamaju Utara 5 No. 40B

Kota Bandung

Dengan hormat,

    Menanggapi surat pengaduan yang Bapak kirimkan mengenai ketidaksesuaian pengiriman barang yang perusahaan Bapak pesan dengan yang kami kirimkan, setelah kami melakukan pengecekan ulang, kesalahan pengiriman tersebut berada pada pekerja-pekerja kami yang kurang teliti. Seperti yang telah Bapak sebutkan bahwa tidak ada unsur kesengajaan dalam pengadaan jumlah pesanan tersebut, melainkan kelalaian para pekerja kami semata-mata.    Kami memohon maaf atas kesalahan ini dan terima kasih atas kritik serta pemberitahuannya. Semua itu akan kami gunakan untuk lebih memacu diri guna menghasilkan produk terbaik yang dapat kami lakukan. Kami berjanji sebisa  mungkin kejadian ini merupakan yang pertama dan terakhir bagi kami.

Kami akan segera memperbaiki kesalahan ini dengan mengirimkan kekurangan jumlah pesanan Bapak dalam waktu 2 x 24 jam setelah surat ini Bapak terima. Dan semua biaya pengiriman kembali sepenuhnya menjadi tanggung jawab kami.

  Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatian Bapak, kami ucapkan terima kasih dan semoga kejadian ini tidak memengaruhi hubungan kerja sama kita ke depannya.

Hormat kami,

Direktur Pemasaran PT. Segar Alam Abadi

Farhan Wardoyo Hadi, S.Sos, MM