Bandung, 26 November 2016

Kepada

Manager Salon Cantik Cantiek

Jalan Dorayaki No. 1A Kota Bandung

Dengan hormat,

Melalui surat ini saya ingin menyampaikan keluhan ketika saya mencoba treathment rambut rontok di salon dimana Bapak atau Ibu bekerja. Tetapi sebelumnya saya perkenalkan diri saya terlebih dahulu, Saya bernama Mieska Kariniah, umur 30 tahun. Saya sudah menjadi langganan salon Cantik Cantiek selama satu tahun lebih.

Sebelumnya saya hanya melakukan creambath rutin dan selalu ditangani oleh Mbak Widya. Pada tanggal 4 November 2016, ketika saya ingin datang dan ingin melakukan creambath rutin saya, saya ditangani oleh pegawai baru, Mbak Sisca namanya. Ketika sedang dikeramas, Mbak Sisca menyarankan saya melakukan rambut rontok. Tadinya saya ragu, dan saya tanyakan kepada Mbak Sisca, apakah tidak apa – apa? Soanya kulit saya sensitif. Lalu kata Mba Sisca tidak apa – apa. Dan memang rambut saya memang rontok walaupun masih dalam tahap wajar. Ketika di treathment, tidak ada masalah apa – apa. Hingga saya pulang ke rumah. Sekitar 4 jam setelah melakukan treathment, kepala saya terasa panas, dan ketika saya usap rambut saya, rambut saya sangat rontok, dan setiap saya usap, banyak rambut yang rontok. Hingga akhirnya saya langsung pergi ke dokter spesialis kulit dan rambut rontok, kata dokter, itu salah melakukan langkah treathment, jadinya malah seperti itu, apalagi ditambah kulit saya yang memang sensitif. Jadi efeknya cepat terjadi. Dan akhirnya saya di treathment ulang yang memang benar – benar untuk rambut rontok.

Jujur, saya sangat kecewa dengan salon yang sudah menjadi langganan saya ini. Saya harap jika memang tidak bisa atau memang tidak berkompeten, tidak perlu melakukan hal yang memang tidak bisa. Saya tidak akan menuntut ganti rugi. Saya hanya harap, kedepannya lebih baik lagi dan tidak asal memberikan treathment.

Hormat saya,

Mieska Kariniah