**PT. Chlor Corporation Indonesia**

Jl. Raya Semarang No. 302, Kel. Cimanganten, Kec. Tarogong, Kab. Garut, Jawa Barat 44151

Telp. (0262) 541775

E-mail : info@ptchlor.co.id

Garut, 26 April 2019

Nomor : 040112/CCI/IV/2019

Hal : Klaim Kerusakan Barang

Lamp : 1 (satu) lembar faktur

Kepada

PT. Diadem Elektronika

Jl. Jend. A. Yani No. 110, Mekar Mulya, Kec. Talegong, Kab. Garut

Jawa Barat

Dengan hormat,

Dengan ini kami sampaikan terima kasih atas pengiriman barang-barang elektronik yang kami pesan dari perusahaan saudara berupa :

1. Mesin Cuci merek Oxo series C9, X31, dan TZ5 (30 unit)
2. AC merek Hidrasa (15 unit)
3. TV merek Jexel (20 unit)
4. Kipas Angin merek Fancy, Livo, dan Grevi (20 unit)

Pada saat barang pesanan telah sampai, terdapat 3 unit layar LCD TV yang mengalami keretakan sehingga tidak dapat kami jual.

Oleh karena itu dengan sangat menyesal kami menyatakan bahwa 3 unit TV tersebut akan kami kembalikan. Sebagai kompensasi kami mohon saudara mengirimkan 3 unit TV baru sebagai pengganti dengan spesifikasi yang sama.

Bersama ini pula kami lampirkan faktur pembelian barang tersebut untuk mempermudah penyelesaian permasalahan.

Atas perhatian dan kerja sama yang diberikan, kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,

PT. Chlor Corporation Indonesia

Reza Magenta

Supply Control Manager