**PT. Crystal Nebula Carbon**

Jl. Datar Jambe No. 023, Kel. Mekar Mulya,Kec. Talegong, Kab. Garut, Jawa Barat 44151

Telp. (0262) 5415454

E-mail : info@crystalnebulacarbon.co.id

Garut, 26 April 2019

Nomor : 04312/CNC/IV/2019

Hal : Klaim Keterlambatan Pengiriman Barang

Lamp : 1 (satu) lembar faktur

Kepada

Yth. Manajer Pemasaran

PT. Violet Hexagon

Jl. Raya Semarang No. 42, Kel. Cimanganten, Kec. Tarogong, Kab. Garut

Jawa Barat

Dengan hormat,

Dengan ini kami sampaikan pemberitahuan bahwa barang-barang yang kami pesan dari perusahaan Andatidak tiba dalam waktu yang telah disepakati sebelumnya.

Dalam surat Anda No. 03801/PT-VH/III/2019 tertanggal 01 Maret 2019 disebutkan bahwa pesanan akan kami terima selambat-lambatnya pada tanggal 31 Maret 2019. Namun barang tersebut baru sampai pada tanggal 07 April 2019. Artinya pengiriman pesanan kami mengalami keterlambatan 7 hari dari batas akhir tanggal yang ditetapkan dalam surat tersebut.

Keterlambatan tersebut tentunya memberi dampak negatif bagi perusahaan kami karena klien kami menyatakan pengalihan kerja sama dengan perusahaan lain. Hal ini merupakan kerugian bagi kami.

Tentunya hal keterlambatan seperti ini tidak kami harapkan terulang kembali di masa datang. Jika dalam ini perusahaan Anda tidak dapat menepati perjanjian, maka dengan berat hati kami akan membatalkan kerja sama dan mencari peusahaan lain untuk mitra bisnis kami.

Atas perhatian dan kerja sama yang diberikan, kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,

PT. Crystal Nebula Carbon

Bagas Indra Mukti

Manajer Pemasaran