**PT. AFFARI GLORIOSI BOYOLALI**

Jl. Merapi No. 55, Bayanan, Siswodipuran, Kec. Boyolali, Kabupaten Boyolali, Jawa Tengah 57311

Telp. 0276 321023, Fax. 0276 321022, e-mail : [info@affarigloriosi.co.id](mailto:info@affarigloriosi.co.id)

Boyolali, 22 Juni 2019

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nomor | : | 06076/DRU/PTAGB/VI/2019 |
| Lampiran | : | - |
| Hal | : | Permohonan Maaf |

Kepada

Yth. Manager Pemasaran

Toko Completia Elektro

Jl. Pandanaran No. 87, Ngrancah, Kec. Boyolali, Kabupaten Boyolali

Dengan hormat,

Dengan ini kami selaku manajemen PT. Affari Gloriosi Boyolali memohon maaf kepada Toko Completia Elektro atas adanya kerusakan barang saat pengiriman yang terjadi pada tanggal 20 Juni 2019 yang lalu.

Kerusakan yang terjadi merupakan hal di luar prediksi kami. Meskipun telah lulus uji analisa *packin*g dan *quality control* sesuai prosedur yang ada. Namun demikian, hal tersebut menjadi tanggung jawab dari kami selaku pihak yang mengirimkan barang. Untuk itu kami akan memberikan penggantian barang yang rusak dengan barang yang baru, serta akan segera mengirim barang pengganti tersebut.

Sekali lagi kami mohon maaf sekaligus meminta pengertian dari saudara. Kami berjanji kejadian serupa tidak akan terulang kembali di masa yang akan datang. Atas perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih.

|  |
| --- |
| Hormat kami, |
| PT. Affari Gloriosi Boyolali |
|  |
| Bisma Dewangga |
| Direktur Utama |