**PT. MUDA ELEKTRO PERKASA**  
Ruko Ciputra Indah Blok G7 No 05, Jakarta Pusat, 11722

Telepon 0251 123456 Fax. 0251 567890

Website: www.mudaelektroperkasa.com Email: info@mudaelektroperkasa.com

Jakarta, 10 Januari 2019

No. : 0098/A.2/SLPP/PD/MEP/I/2019

Lampiran : 5 (lima) lembar

Perihal : Pengaduan barang rusak

Kepada Yth,

PT. Baja Steel Indonesia

Jalan Merdeka No 97, Jakarta Selatan

Dengan hormat,

Dengan ini kami beritahukan bahwa ada beberapa barang yang telah kami terima dalam kondisi rusak dengan rincian daftar barang tersebut sebagai berikut :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| No | Nama Barang | Jumlah | Keterangan |
| 1 | Baja Besar tipe B-225 | 1 | 4 goresan berwarna putih dan karat |
| 2 | Alumunium pembungkus kabel | 3 | Lembaran sobek |
| 3 | Kawat kecil | 5 | Berkarat |
| 4 | Kawat besar | 4 | Berkarat |

Bersamaan dengan surat ini juga telah kami lampirkan foto produk yang mengalami kerusakan untuk dijadikan sebagai perhatian.

Demikian surat laporan pengaduan barang rusak ini kami buat dengan sebenar-benarnya dengan harapan kedepan bisa menggunakan sistem pengiriman dan sistem packaging yang lebih aman.

Atas perhatian dan kerja sama Bapak kami sampaikan terima kasih.

Hormat kami,

Purchasing Departement