Jakarta, 16 Desember 2018

Kepada Yth,

Kepala Toko PT. Senyum Media Komputindo

Jalan Merak No 25, Jakarta Selatan

Di

 Tempat

Dengan hormat,

Melalui surat ini kami selaku pelanggan dari toko buku Senyum Media Jakarta Selatan ingin menyampaikan beberapa keluhan ketika kami membeli perlengkapan alat tulis kantor di tempat Bapak atau Ibu pimpin. Tetapi sebelumnya saya perkenalkan diri terlebih dahulu, nama saya Bambang Sumpeno, umur 40 tahun. Saya merupakan karyawan swasta dari sebuah perusahaan ternama di Jakarta Selatan

Pertama – tama kami jelaskan terlebih dahulu bahwa kami merupakan pelanggan tetap toko buku Senyum Media sejak toko ini baru dibuka di Jalan Merak, yaitu sejak tahun 2005. Sejak awal kami berbelanja alat tulis tidak pernah ada masalah, tetapi ketika kami mencoba fasilitas layanan antar toko sejak sekitar 5 bulan yang lalu, ternyata menjadi banyak permasalahan

Masalah pertama adalah ketika kami memesan HVS 100gr Merk Sindu sebanyak 50 rim pada tanggal 18 Agustus 2018, yang dikirim ke tempat kami hanya 47 rim, dan itu waktunya lama sekali. Dijanjikan sampai dalam 1 jam, pada kenyataannya sampai 5 jam. Dan perusahaan kami sudah mau tutup dan tidak ada penjelasan dari toko Bapak/ Ibu.

Masalah Selanjutnya ketika kami memesan pulpen hitam merk Black sebanyak 100 box pada tanggal 11 September 2018. Yang dikirim memang 100 box dan tepat waktu, tetapi 20 box dari pulpen tersebut tidak berfungsi. Bayangkan, hampir 20% barang rusak semua. Padahal kami selalu membeli pulpen merk Black dan tidak pernah ada masalah. Dan yang terakhir ketika kita memesan kertas merk Sindu lagi sebanyak 20 rim pada 10 pengepakan kiriman kurang baik yang mengakibatkan 10 rim kertas HVS putih dalam kondisi cacat.

Sehubungan dengan hal tersebut dan mengingat bahwa usaha kami sangat membutuhkan layanan antar karena tidak ada orang yang sempat membeli ke toko Bapak/ Ibu secara langsung, kami harap, sebelum dikirim tolong dicek kondisi awal hingga pengepakannya. Sehingga, semua tetap dalam kondisi baik.

Kami berharap hubungan kerja yang telah terjalin baik selama ini tidak disia-siakan. Atas perhatian dan kerja sama baik dari Bapak/ Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Bambang Sumpeno