SURAT TUNTUTAN GANTI RUGI KERUSAKAN

Kepada Yth,

PT. Aplikasi Karya Anak Bangsa (Go-jek Indonesia)

Di

Surabaya

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Agus Kurniawan

Jenis Kelamin : Laki - laki

Tempat/ Tanggal Lahir : Surabaya, 16 April 1982

Alamat : Jalan Merdeka 79 Surabaya

Pekerjaan : Kayawan Swasta

Pada hari Sabtu, tanggal 16 Januari 2019 saya melakukan pemesanan layanan Go-Send melalui aplikasi Go-jek dengan nomor pesanan 19-88245 atas nama Driver Ahmad Subarjo (Plat L 1267 SQ). Adapun barang yang saya kirimkan berupa lukisan kaca dari alamat Jl. Merdeka 76 menuju Jl. Pahlawan No 85.

Sebelum keberangkatan driver saya sudah memberikan pesan untuk membawa barang tersebut secara hati-hati karena terbuat dari barang pecah belah (kaca). Pesan tersebut juga sudah saya sertakan dalam aplikasi dan driver menyanggupi. Namun ternyata setelah sampai di tempat, teman saya mengkonfirmasi bahwa terdapat kerusakan berupa pecahan di pinggir pigura lukisan (foto terlampir).

Saya sudah berusaha menghubungi driver terkait tetapi nomor handphone-nya tidak aktif terus. Saia juga sudah melaporkan kepada Call Center Go-Jek tetapi hingga saat ini (1x24 jam) belum ada tindak lanjut mengenai laporan saya.

Oleh karena itu, melalui surat ini saya bermaksud untuk menyampaikan tuntutan ganti rugi kepada PT. Go-Jek Indonesia atas kerusakan barang saya. Jika dalam waktu 7x24 jam tidak ada tindak lanjut dari PT. Go-jek Indonesia terkait laporan saya ini, maka saya akan meneruskannya melalui pihak berwajib.

Demikian surat ini saya buat, atas perhatian dan kerjasamanya untuk memberikan ganti rugi saya sampaikan terimakasih.

Surabaya, 21 Desember 2018

Yang menuntut,

Agus Kurniawan